



## ÍNDICE:

### Atendimento Digital

### Como fazer a solicitação de Atendimento

## ATENDIMENTO DIGITAL

Esta Publicação destinada à leitura **on-line de caráter instrucional** visa informar, sem poluir podendo ser impressa de acordo com a preferência individual.

As informações são intencionalmente **concisas**, caso haja necessidade de complementos estes estarão referenciados e publicados nos serviços de internet Oficiais do Grande Oriente do Brasil.



Utilize como um **Guia de Referência Rápida**, através das instruções **passo a passo** didaticamente ilustradas e explicativas para acesso no Celular, Tablet ou Computador.

Preserve o documento em seus arquivos para consultar sempre que for necessário.

Contate-nos via [atendimento@gob.org.br](mailto:atendimento@gob.org.br)

Vamos aperfeiçoar juntos.





# Grande Oriente do Brasil INFORMATIVO DIGITAL

1

Foi liberado o Atendimento Digital do Grande Oriente do Brasil, atendendo a necessidade de facilitar o Atendimento, a nova ferramenta permite o registro das solicitações recebendo automaticamente o número de protocolo no e-mail do solicitante.

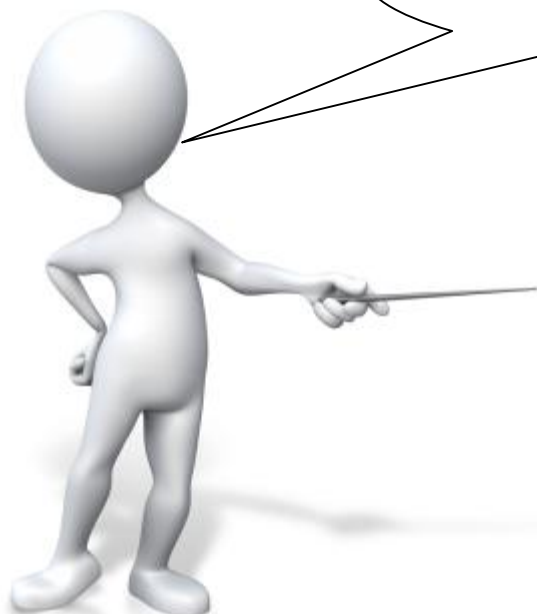
Cada processo seguirá para as áreas afins e receberá a resolução no menor prazo possível, sem filas, sem remessas postais ou despesas com tarifas telefônicas.

Sempre que necessitar manter contato com o Grande Oriente do Brasil, forneça o número do protocolo para agilizar o seu atendimento.

Em breve todos os e-mails recebidos, serão direcionados ao Atendimento Digital.



Para fazer o "Atendimento Digital" siga as Instruções a seguir.



The screenshot shows a web form with the following fields and options:

- Data Hora:** 14/03/2012 11:37:39 Oia
- Nome \***: [Text input field]
- E-mail \***: [Text input field]
- Telefone \***: [Text input field] Telefone sem o novo dígito adicional zero. Ex: (011) 0999-9999
- Tip:** BOLETA ONLINE [Dropdown menu]
- Título \***: [Text input field]
- Complemento:** [Text input field]
- Amigos:** [List area]
- \* Campos Obrigatórios:** (Red text)
- Confirmar:** [Green checkmark button]



# Grande Oriente do Brasil INFORMATIVO DIGITAL

2

1. Clique no ícone de Atendimento Digital no Portal do Grande Oriente do Brasil.



2. Clicar em confirmar.

Você realmente deseja solicitar um atendimento digital?

Confirmar

3. Preencher o formulário para solicitação de "Atendimento Digital"

Data/Hora: 26/03/2013 17:06:11 Ter.

Nome: \*

E-mail: \*

Telefone: \* Telefones sem o nono dígito adicione zero. Ex: (99) 09999-9999

Tipo: \* BOLETIM ON-LINE

Título: \*

CIM: 0

Loja: SELECIONE  -

Complemento:

Anexos

\* Campos Obrigatórios

Confirmar

Inserir nome completo.

Inserir o e-mail.

Inserir o telefone.

Selecionar o tipo de Solicitação.

Inserir título.

Inserir CIM

Inserir Loja

Inserir a sua dúvida.

Clicar em confirmar.



## 3.1. ATENDIMENTOS ESPECIAIS

### a) Para solicitar Treinamentos:

Escolha o Tipo "Agendamento de Capacitação Online – EADM" (Informe 2 sugestões de data e horário para realização)

### b) Para solicitar Integração de serviços digitais

Escolha o Tipo "Avaliação Técnica de Projetos de Integração" (caso haja envie em anexo documentação técnica)

### c) Para solicitar o registro de uma falha ou ocorrência de atraso

Escolha o Tipo "Notificação de Não-Conformidade" (caso haja evidência da falha envie em anexo)

## 4. O número de protocolo da sua solicitação será enviado para o e-mail informado no Atendimento Digital.

**Processo #123368 - Registrado com Sucesso, Será enviado e-mail de confirmação do recebimento. Caso mantenha contato o número será a chave para acelerar o atendimento e obter o histórico do processo.**

